

## 電子病歷已成世界潮流 掌握健康資訊 做自己的主人

台灣已經走入以服務為導向的社會，並從過去「頭痛醫頭、腳痛醫腳」的傳統模式轉變為以病人為中心；講求的是病人安全與提供全人照護。為了因應時代的改變以及資訊的應用，發展電子病歷成為各醫院現階段推行的重點，而衛生署規劃的國民健康資訊建設計畫中，也將個人健康資訊交換及儲存列為主要分項之一，未來民眾將可以擁有其個人健康紀錄，而且此舉亦符合目前世界醫療資訊的潮流。

### 創新時代 紙張病歷也要革新

許多民眾一定有共同的經驗，到診所或醫院掛號後，醫護人員才從一大疊的資料中找出病歷，再送給看診的醫師，結束後再送回並歸檔。但礙於翻閱的次數過於頻繁，病歷容易出現破損，加上每次看診都會增加內容或是 X 光片、掃描圖等，病歷也會愈來愈厚。

衛生署資訊中心主任徐嫦娥表示，衛生署規定病歷需要存放七年，傳統的紙張病歷不僅需要儲存的空間，還要有專人負責管理，但當看診的病患愈來愈多，勢必要有更大的存放空間；加上許多醫院都是位於精華地段，設置病歷存放空間的成本將更形可觀，又資訊化的時代已經來臨，使用紙張病歷更是浪費人力。

徐嫦娥提到，每一位醫師的字跡都有所不同，若病歷上的字體不夠清晰，醫師或是醫護人員不易辨認，或因誤判而配錯藥品，都有可能造成醫療疏失，萬一病人的病情加重或死亡，還會演變為醫療糾紛；病人如果一次掛兩個門診，還會容易發生病歷未送達延遲看診的情況，最大的原因是病歷只有一份，每次只允許一個人翻閱，不過採用電子病歷後，將會改善這些問題。

而使用電子病歷不只是管理上節省人力，且更具有研究的價值！徐嫦娥進一步提到，電子病歷格式因為已經標準化，故透過標準格式轉換，即能夠整合病人的所有資料，解決紙本病歷散佈在各家醫院，無法整理、歸戶等問題。另外，電子病歷只須將資料輸入電腦即可，不需要書寫文字，沒有字跡辨識的問題，將會降低醫療疏失發生的機率。

### 他山之石可參考 電子病歷優點多

此外，電子病歷的最大突破在於可以讓多人同時閱讀，且由於資訊相當完整，更可以作為研究之用，提昇醫療品質。

值得一提的是，徐嫦娥還提到，每一個國民都必須為自己的健康負責任，因此，

電子病歷的功能並非只有紀錄病歷，而是一種「個人的健康紀錄」，包含飲食紀錄及規劃、運動規劃，血糖、血壓等資料，甚至還可以存放非醫療機構產出的資料，意即為將不同來源的資料做整合與分類，如此一來，民眾做自我健康管理也會更加方便。

「隨著科技進步，掌握個人健康狀況已是國際的趨勢！」徐嫦娥語帶肯定地說，除了我國正在推動電子病歷外，也有許多國家將其列為國家重點發展的項目，其中美國更是由總統布希在二〇〇四年所提出，布希還強調，到了二〇一四年，絕大部分的美國人民都將擁有屬於自己的電子病歷，另外像是英國、加拿大、新加坡也正在推動。

儘管電子病歷的優點多，但多數的民眾仍會有資料外洩的疑慮。對此，徐嫦娥則說，醫事人員登入電子病歷系統必須經過身分辨識，每一筆輸入的病歷都會有時間的戳記，傳輸病歷資料都會加密，保障民眾的資訊安全，民眾除了可以將資料存放在個人電腦中進行自我健康管理，也可以委託個人健康資料銀行及健康諮詢管理機構代為儲存與管理。

至於電子病歷要如何使用？徐嫦娥提到，未來民眾就醫時，可以利用隨身碟、光碟等載具，或存放在 PDA 或有儲存功能的手機當中，也可以透過網路存取，提供看診醫生參考。徐嫦娥強調，預防勝於治療，民眾如在平日就能隨時注意身體的狀況，不僅能夠減少醫療資源的浪費，萬一真的發生病痛，更能達到及早發現、及早治療的目的。(刊登於今周刊 545 期)

#### 推行電子病歷的國家：

國別(計畫名稱)	期程	設定目標
美國(Health IT)	2004 年起(10 年)	廣泛使用電子病歷，大力發展健康資訊科技。
加拿大 (Health Infoway)	2001-2010 (10 年)	50% 國民能擁有電子病歷。
澳洲 (Health Connect)	2004-2007 (4 年)	隨時隨地提供病患安全的電子病歷。
英國 (National Programme for Information Technology (NPfIT))	2000-2010 (10 年)	建置整合式的 IT 基礎架構與系統，可以安全及有效地傳輸健康照護資訊。
新加坡 (Towards a Life-Time Health Record)	Launched 2004	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 電子病歷交換</li> <li>• 重要醫療資訊儲存</li> <li>• 發展健康照護智慧</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"><li>• 改進全球競爭力</li><li>• 試辦遠距放射影像判讀，X 光片由印度放射師寫報告</li></ul>
韓國 (Center for Interoperable EHR)	2006-2010	任何時間地點均可以安全地使用電子病歷和決策資源以改善健康照護的品質安全及效率。